



## POR FESR LAZIO 2014 – 2020

**Avviso Pubblico “Contributi per il sostegno dei processi di digitalizzazione delle imprese del Lazio”  
“VOUCHER DIAGNOSI DIGITALE” – di cui alla Det. n. G10247 28 luglio 2021,**

### **Intervento denominato**

**digital transformation per la riorganizzazione del business nei processi di vendita, e di marketing”, domanda prot. n. LN13-2021-072455 – concesso con la Determinazione n.G15481 del 13/12/2021, COR: 7492992 CUP: F21B21005760008.**

### **DESCRIZIONE PROGETTO**

Per quanto riguarda le aree potenziali di applicazione di una conversione in digitale si è proceduto all’analisi delle tecnologie applicabili considerando i processi, i prodotti e i servizi afferenti alla realtà aziendali secondo la seguente struttura:

1. Mappatura sulle tecnologie abilitanti già individuate dal Piano nazionale impresa 4.0. (Advanced manufacturing solutions, additive manufacturing, realtà aumentata, simulation, integrazione orizzontale e verticale, industrial internet, cloud, cybersecurity, big data e analytics).
2. Adozione di tecnologie relative a soluzioni digitali di processo o di filiera per:
  - a. l’ottimizzazione della gestione della catena di distribuzione e della gestione delle relazioni con i diversi attori inclusi gli aspetti di predizione degli ordini, delle vendite, delle attività di manutenzione dei guasti, oltre che dei fabbisogni
  - b. al software, sia di natura gestionale che di supporto alle decisioni, che di monitoraggio e rilevamento dei problemi e delle anomalie;
  - c. alle piattaforme e applicazioni digitali per la gestione e il coordinamento della logistica con elevate caratteristiche di integrazione delle attività di servizio
1. altre tecnologie, quali:
  - ✓ e-commerce
  - ✓ sistemi di pagamento mobile e via internet
  - ✓ fintech
  - ✓ sistemi elettronici per lo scambio di dati (electronic data interchange-EDI)
  - ✓ Web e digital Marketing



- ✓ tecnologie per l'in-store customer experience
- ✓ system integration applicata all'automazione dei processi
- ✓ blockchain
- ✓ intelligenza artificiale
- ✓ internet of things

Tutti questi aspetti sono stati analizzati con il supporto del personale interno.

### FINALITÀ

definire il grado di "maturità digitale" rispetto alle opportunità della tecnologia e agli obiettivi aziendali. L'obiettivo principale del check-up è quello di aiutare a definire le priorità delle iniziative in ambito digitale sia rispetto ai benefici attesi che alle possibilità dell'azienda.

I processi vengono valutati secondo diverse dimensioni di analisi fornendo una valutazione di dettaglio sull'esecuzione (come il processo è eseguito e gestito), sulla dotazione di tecnologie avanzate (sistemi ICT, HW e SW utilizzati a supporto dei processi) e sulla struttura organizzativa che sottende l'esecuzione dei processi.

L'obiettivo abbraccia un insieme di azioni tutte volte a costruire un insieme di strumenti che opportunamente combinati siano in grado di rilevare il livello di preparazione, i punti di forza, le debolezze e gli investimenti necessari a colmare le lacune.

### RISULTATI

come previsto dal bando l'indagine svolta ha come consentito la definizione dei seguenti risultati:

- ✓ un profilo della digitalizzazione dei processi ed eventualmente dei prodotti con evidenza della situazione in termini di sicurezza e rispetto della normativa;
- ✓ una mappatura dettagliata delle dotazioni hardware e software presenti e delle soluzioni digitali già adottate;
- ✓ un'analisi dei possibili interventi di innovazione digitale sulle seguenti aree :
  1. Area commerciale/vendite , con la realizzazione di azioni innovative tramite il portale web e-commerce.
  2. Area marketing , avvio di una serie di attività di web marketing innovativo.
  3. Area integrazione e sviluppo nuovi sistemi gestionali

I benefici attesi in termini qualitativi e quantitativi;

- ✓ una stima dei tempi e dei costi di ciascun intervento, le possibili modalità di finanziamento ove rilevanti, delle condizioni di contorno.

### SOSTEGNO FINANZIARIO RICEVUTO

A fronte di un investimento di € €. 18.000,00 è stato deliberato un contributo di € €. 12.600,00 .